

## Všeobecné záruční podmínky pro VRLA akumulátory v systémech HVCBS a LVDBS

1. Společnost HYBRYD Sp. z o.o. (společnost s ručením omezeným) se sídlem v Pyskowicích, Polsko, zastoupená v České republice společností MAYBE STYLE s.r.o., dále jen Prodávající, poskytuje záruku na olovo-kyselinové akumulátory dle níže uvedených zásad.
2. Odpovědnost Prodávajícího z titulu záruky zahrnuje pouze vady vzniklé z příčin spojených s prodaným zbožím.
3. Záruční doba začíná ode dne prodeje a trvá: 12 měsíců. Jiná záruční doba vyžaduje doplňková ujednání mezi Kupujícím a Prodávajícím písemnou formou.
4. Akumulátor musí být nainstalován v souladu s doporučeními obsaženými v Provozních podmínkách pro VRLA akumulátory v systémech HVCBS a LVDBS do 30 dní od data prodeje.
5. Jestliže Prodávající zjistí, že akumulátor pracoval mimo doporučené teplotní rozmezí uvedené v Provozních podmínkách pro VRLA akumulátory v systémech HVCBS a LVDBS, záruka se zkracuje o polovinu za každé zvýšení teploty o 10°C nad 25°C.
6. Platnost reklamace určuje Prodávající na základě kontroly technických parametrů reklamovaného zboží.
7. V případě zjištění vady v době platnosti záruky má Kupující právo na bezplatnou opravu nebo výměnu akumulátoru. O způsobu vyřízení reklamace rozhoduje Prodávající.
8. Hlášení reklamace je nutno doručit do servisního střediska Prodávajícího v pracovní dny, v pracovních hodinách, tj. od 08:00 do 15:00 poštou nebo elektronickou poštou.
9. Spolu s hlášením reklamace je nutno uvést model a sériové číslo hlavní jednotky systému HVCBS nebo skříně LVDBS, ke kterým jsou akumulátory připojeny.
10. Výměna jednoho nebo více akumulátorů v akumulátorovém bloku není povolena bez dohody s Prodávajícím.
11. Při spuštění systému HVCBS/LVDBS Prodávající umístí poblíž akumulátorů teplotní záznamník s dobou záznamu překračující jeden rok, s čímž Kupující souhlasí.
12. Podmínkou uznání reklamace je předložení zpráv o uvedení systému do provozu, periodických záručních prohlídkách systému HVCBS/LVDBS a periodických kontrolách akumulátorů v blocích (měsíčních, půlročních a ročních) v souladu s pokyny uvedenými v Provozních podmínkách pro VRLA akumulátory v systémech HVCBS a LVDBS.
13. Prodávající se zavazuje splnit veškeré své závazky bez zbytečného odkladu, ve lhůtě přiměřené reklamované vadě. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu výrobku potřebná k odbornému posouzení vady. Řešení reklamace se řídí Reklamačním řádem MAYBE STYLE s.r.o.
14. Na dobu potřebnou pro vyhodnocení reklamačního hlášení Prodávající nezajišťuje bezplatné dodání náhradních baterií, pokud se Prodávající a Kupující písemně nedohodnou jinak.
15. Prodávajícím poskytnutá záruka je platná pouze pro Kupujícího, kterému byla záruka poskytnuta, pokud se Prodávající a Kupující písemně nedohodnou jinak.

16. Záruka nezahrnuje:
- poškození akumulátorů vzniklá následkem přepravy,
  - poškození akumulátorů vzniklá následkem používání, skladování, instalace nebo údržby v rozporu s Provozními podmínkami pro VRLA akumulátory v systémech HVCBS a LVDBS,
  - mechanická nebo tepelná poškození,
  - sekundární poškození vyplývající z použití akumulátorů navzdory nahlášení původní vady.

Vyhodnocení příčiny poškození je provedeno dle racionální úvahy Prodávajícího. Oprava nebo výměna akumulátoru v důsledku poškození uvedená v tomto bodu může být provedena Prodávajícím za poplatek.

17. Prodávající není odpovědný za ztrátu finančního zisku, přerušení obchodní činnosti či fungování systémů, ztrátu dat nebo jakékoli jiné přímé či nepřímé škody a náklady s nimi spojené, vzniklé z provozu a poškození akumulátorů.
18. Vyměněný nebo opravený akumulátor Kupujícímu dodává Prodávající na své náklady.
19. Prodávající může podmínit opravu nebo výměnu akumulátoru svou návštěvou místa používání akumulátoru, obzvláště kontrolou záznamů v teplotním záznamníku umístěném v blízkosti akumulátorů.
20. V případě, že Prodávající zjistí, že hlášení bylo nepodložené, plně nebo zčásti, uvědomí Prodávající Kupujícího o této skutečnosti a navrhne placenou opravu nebo výměnu akumulátoru.
21. V případě nepodloženého hlášení reklamace Prodávající vrátí akumulátor na náklady Kupujícího, a byla-li dohodnuta oprava mimo sídlo Prodávající, cestovní náklady se účtují Kupujícímu.
22. Pro veškeré záležitosti neuvedené v těchto všeobecných podmínkách platí předpisy českého práva, a jakékoli spory nevyřešené prostřednictvím smírného narovnání budou řešeny soudem se soudní příslušností dle sídla MAYBE STYLE s.r.o.

Související dokumenty:

- Provozní podmínky pro VRLA akumulátory v systémech HVCBS a LVDBS
- Zpráva o inspekční kontrole VRLA akumulátoru v systému HVCBS/LVDBS

#### **Kontakt distributor:**



**MAYBE STYLE s.r.o.**

Ohradní 1079/59

CZ - 140 00 Praha 4 - Michle

kontakt: +420 608 310 468

email: [servis@maybestyle.eu](mailto:servis@maybestyle.eu)

<https://www.maybestyle.eu/>